# Privacyverklaring

**Blauw Klimaat B.V. · Versie 2.0 – 4 oktober 2026**

Handelsweg 12A, 1521 NH Wormerveer · 075 2 075 008 · info@blauwklimaat.nl · blauwklimaat.nl
KvK 91231752 · btw NL865588788B01 · IBAN NL06 INGB 0103 2855 12

U vertrouwt ons uw gegevens toe en daar gaan we zorgvuldig mee om. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens Blauw Klimaat B.V. verwerkt, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten u heeft. We houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

01

## Wie zijn wij?

Blauw Klimaat B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- **Blauw Klimaat B.V.**, Handelsweg 12A, 1521 NH Wormerveer
- KvK 91231752
- Telefoon: 075 2 075 008
- E-mail: info@blauwklimaat.nl
- Website: blauwklimaat.nl

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers van onze website, (potentiële) klanten, zakelijke relaties en sollicitanten.

02

## Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons verwerken wij de volgende gegevens:

- **Contactgegevens:** naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- **Bedrijfsgegevens** (bij zakelijke klanten): bedrijfsnaam, functie, KvK- en btw-nummer;
- **Woninggegevens:** type woning, bouwjaar, isolatie, energielabel, energieverbruik, de bestaande installatie en foto's van de situatie, bijvoorbeeld uit de online huisscan of een adviesgesprek;
- **Gegevens over de opdracht:** offertes, overeenkomsten, planning, facturen, betalingen en correspondentie;
- **Financiële gegevens:** rekeningnummer en betaalgegevens;
- **Installatiedata:** gegevens die uw installatie of de app van de fabrikant met uw toestemming doorgeeft, zoals temperaturen, systeemstatus, foutmeldingen, draaiuren en energieverbruik;
- **Gegevens voor subsidieaanvragen,** zoals de ISDE, als u ons vraagt u daarbij te helpen;
- **Websitegegevens:** IP-adres, browser- en apparaatgegevens en surfgedrag op onze website (zie 'Cookies');
- **Sollicitatiegegevens:** cv, motivatie en andere gegevens die u ons zelf toestuurt.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid of godsdienst. Uw burgerservicenummer (BSN) verwerken wij alleen als dat wettelijk verplicht is of nodig is voor een subsidieaanvraag die wij met uw toestemming voor u indienen.

03

## Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** voor het geven van advies, het opstellen van offertes, het plannen en uitvoeren van installaties en onderhoud, garantie, service en facturatie;
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht voor onze administratie;
- **Gerechtvaardigd belang:** voor klantcontact, het verbeteren van onze dienstverlening, de beveiliging van onze systemen en het informeren van bestaande klanten over vergelijkbare producten en diensten;
- **Toestemming:** voor nieuwsbrieven aan niet-klanten, analytische en marketingcookies en het op afstand uitlezen van installatiedata. U kunt uw toestemming altijd intrekken.

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die voor u rechtsgevolgen hebben.

04

## Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, als de wet ons dat verplicht of als u daar toestemming voor geeft. Denk aan:

- fabrikanten en leveranciers van de geïnstalleerde producten, bijvoorbeeld voor registratie, garantie en service;
- onderaannemers en monteurs die (een deel van) het werk voor ons uitvoeren;
- uw netbeheerder, bijvoorbeeld voor het aanmelden van een installatie of een aanpassing van uw aansluiting;

- de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), als wij met uw toestemming een subsidieaanvraag voor u indienen;
- leveranciers van onze software en IT-diensten, zoals ons CRM- en boekhoudsysteem, e-mail en onze website;
- onze accountant en, waar nodig, juridisch adviseurs of incassopartners.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Worden gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, dan zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

05

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, of zolang de wet dat voorschrijft:

- **Klant- en projectgegevens:** zolang de overeenkomst loopt en daarna zolang de garantie en eventuele service- of onderhoudsafspraken duren;
- **Administratie en facturen:** 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht;
- **Offertes die niet tot een opdracht leiden:** maximaal 2 jaar;
- **Sollicitaties:** tot 4 weken na afloop van de procedure, of met uw toestemming maximaal 1 jaar;
- **Nieuwsbrief:** totdat u zich afmeldt.

06

## Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Zo zijn onze systemen beveiligd met wachtwoorden en tweestapsverificatie, verloopt het verkeer met onze website via een beveiligde verbinding (SSL) en hebben alleen medewerkers die dat voor hun werk nodig hebben toegang tot uw gegevens.

Heeft u het idee dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met ons op via info@blauwklimaat.nl.

07

## Cookies

Onze website gebruikt functionele cookies om de website goed te laten werken. Met uw toestemming plaatsen wij daarnaast analytische cookies, om te zien hoe onze website wordt gebruikt, en marketingcookies. Bij uw eerste bezoek vragen wij via de cookiemelding om uw toestemming. U kunt deze keuze altijd wijzigen of cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

Op onze website zijn diensten van derden opgenomen, zoals de online huisscan, Google-reviews en ingesloten video's. Deze partijen kunnen zelf cookies plaatsen. Daarvoor verwijzen wij naar hun eigen privacyverklaringen.

08

## Links naar andere websites

Onze website bevat links naar websites van derden. Blauw Klimaat is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen met uw gegevens omgaan. Lees daarvoor de privacyverklaring van de betreffende website.

09

## Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben;
- **Correctie:** u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen of aanvullen;
- **Verwijdering:** u kunt ons vragen uw gegevens te wissen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren;
- **Beperking:** u kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken;
- **Overdraagbaarheid:** u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten doorsturen;
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, en altijd tegen direct marketing;
- **Intrekken van toestemming:** u kunt een gegeven toestemming op elk moment intrekken.

Stuur uw verzoek naar info@blauwklimaat.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren. Wij reageren binnen een maand op uw verzoek.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10

## Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld door nieuwe wetgeving of nieuwe diensten. De meest actuele versie staat altijd op blauwklimaat.nl. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

11

## Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact met ons op via info@blauwklimaat.nl of 075 2 075 008.

**Blauw Klimaat B.V.**
Handelsweg 12A, 1521 NH Wormerveer
075 2 075 008 · info@blauwklimaat.nl
KvK 91231752 · btw NL865588788B01
IBAN NL06 INGB 0103 2855 12
Versie 2.0 – 4 oktober 2026